|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã Use case | UC1000 | Tên Use case | Cập nhật thông tin cá nhân |
| Tác nhân | | Khách | |
| Mục đích Use case | | Tác nhân cập nhật lại thông tin cá nhân | |
| Sự kiện kích hoạt | | Tác nhân chọn chức năng cập nhật thông tin | |
| Tiền điều kiện | | Tác nhân đã đăng nhập và hệ thống | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Khách | chọn chức năng cập nhật thông tin | | 2 | Hệ thống | hiển thị thông tin khách hàng | | 3 | Khách | cập nhật các thông tin: họ tên, số điện thoại, email, ngày sinh, địa chỉ | | 4 | Khách | submit yêu cầu | | 5 | Hệ thống | kiểm tra xem khách đã nhập các trường bắt buộc nhập hay chưa | | 6 | Hệ thống | kiểm tra email và số điện thoại có hợp lệ hay không | | 7 | Hệ thống | * Nếu tác nhân chọn xoá tài khoản, hệ thống sẽ thực hiện UC1010 * Nếu tác nhân chọn thay đổi mật khẩu, hệ thống thực hiện UC1020 | | |
| Luồng sự kiện thay thế | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 6a. | Hệ thống | thông báo lỗi: Cần nhập các trường bắt buộc nhập nếu khách nhập thiếu | | 6b. | Hệ thống | thông báo lỗi: Email và/hoặc số điện thoại chưa đúng định dạng | | |
| Hậu điều kiện | | Hệ thống cập nhật thông tin thành công và thông báo | |

**Đặc tả Use Case Đổi mật khẩu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã Use case | **UC1020** | Tên Use case | **Đổi mật khẩu** |
| Tác nhân | | Khách, quản lý, nhân viên | |
| Mục đích Use case | | Thay đổi mật khẩu người dùng | |
| Sự kiện kích hoạt | | Tác nhân chọn chức năng thay đổi mật khẩu | |
| Tiền điều kiện | | Tác nhân đã có tài khoản trong hệ thống | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Tác nhân | Yêu cầu thay đổi mật khẩu | | 2 | Hệ thống | Hiển thị form thay đổi mật khẩu | | 3 | Tác nhân | Nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới | | 4 | Hệ thống | Kiểm tra các trường đã được điển đầy đủ hay chưa | | 5 | Hệ thống | Kiểm tra mật khẩu cũ có trùng khớp với trong CSDL hay không | | 6 | Hệ thống | Kiểm tra mật khẩu nhập lại và mật khẩu có trùng khớp hay không | | 7 | Hệ thống | Kiểm tra độ an toàn của mật khẩu | | 8 | Hệ thống | Cập nhật lại mật khẩu và thông báo thành công | | |
| Luồng sự kiện thay thế | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 4a | Hệ thống | thông báo lỗi: cần nhập đầy đủ các trường | | 5a | Hệ thống | thông báo lỗi: mật khẩu cũ không trùng khớp, yêu cầu nhập lại | | 6a | Hệ thống | thông báo lỗi : mật khẩu nhập lại và mật khẩu không trùng khớp | | 7a | Hệ thống | thông báo lỗi : Mật khẩu cần đảm bảo độ an toàn nếu mật khẩu không đảm bảo độ an toàn được quy định bởi hệ thống (có ít nhất 8 ký tự, trong đó có cả chữ cái thường và chữ cái hoa, ít nhất 1 chữ số và 1 ký tự đặc biệt) | | |
| Hậu điều kiện | | Hệ thống cập nhật lại mật khẩu thành công và hiển thị thông báo | |

**Đặc tả UC Xoá tài khoản**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã Use case | **UC1010** | Tên Use case | **Xoá tài khoản** |
| Tác nhân | | Khách | |
| Mục đích Use case | | Xoá tài khoản khỏi hệ thống | |
| Sự kiện kích hoạt | | Tác nhân chọn chức năng xoá tài khoản | |
| Tiền điều kiện | | Tác nhân đã có tài khoản trong hệ thống | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Tác nhân | Yêu cầu xoá tài khoản | | 2 | Hệ thống | Hiển thị form yêu cầu tác nhân điền mật khẩu để xác minh | | 3 | Tác nhân | Điền mật khẩu để xác minh | | 4 | Hệ thống | Kiểm tra mật khẩu có trùng khớp với trong CSDL hay không | | 5 | Hệ thống | Hiển thị thông báo xác nhận thật sự muốn xoá tài khoản hay không | | 6 | Tác nhân | Xác nhận xoá tài khoản | | 7 | Hệ thống | Xoá tài khoản thành công | | |
| Luồng sự kiện thay thế | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 4a | Hệ thống | thông báo lỗi: cần nhập đầy đủ các trường | | 4b | Hệ thống | thông báo lỗi: mật khẩu không trùng khớp, yêu cầu nhập lại | | 6a | Tác nhân | Tác nhân không xác nhận xoá tài khoản | | 6a1 | Hệ thống | Xoá tài khoản không thành công | | |
| Hậu điều kiện | | Hệ thống xoá tài khoản người dùng khỏi cơ sở dữ liệu | |